

‘Verschralen of vernieuwen?’

serious game over de toekomst van ouderenzorg



1

mantelzorg voor kwetsbare vriendin

- Je bent 75 jaar oud. Je woont met je partner in een buurt waar jullie al jaren gelukkig wonen. Jullie zijn beiden gezond en ondanks dat jullie niet meer werken, houden jullie jezelf actief. Jullie fietsen veel en ontvangen vaak bezoek.
- De laatste tijd ben je vooral veel te vinden bij een goede vriendin. Zij zit namelijk sinds kort in een rolstoel en het lukt haar niet meer om zelfstandig naar buiten te gaan. Ze heeft weinig mensen om zich heen die haar hierbij kunnen helpen. Jij komt daarom drie keer in de week bij haar langs om samen met haar wandelingen te maken en boodschappen te doen.
- Je merkt dat dit je veel tijd en energie kost. Ook het idee dat jij zo'n grote verantwoordelijkheid over haar draagt voelt zwaar.

2



3

vraag 1

Je ziet haar ook mentaal achteruit gaan, ze heeft een beginnende vorm van dementie, en je vraagt je af of je de hulp voor haar nog in je eentje op kan vangen.

Wat besluit je, in samenspraak met je vriendin, te doen?

Zorgrobot Tessa

optie A

Zorgrobot Tessa geeft mondeling begeleiding bij dagelijkse activiteiten.

Burenhulp, buurtteam en wijkverpleging

optie B

De buurt en professionals zoeken samen een passende ondersteuning en manier van communiceren

Mantelaar

optie C

Een zorgstudent wordt gekoppeld aan je vriendin en komt haar thuis af en toe helpen bij dagelijkse klussen

Minimale thuiszorg

optie D

Je schakelt thuiszorg in maar zij kunnen maar twee keer in de week langskomen



4



5

KK **vraag 2**

Je begint je dag het liefst met een warme douche maar jezelf wassen gaat niet meer.

Wat doe je?

Zelf blijven proberen optie A
Je blijft het met moeite zelf proberen

Burenhulp optie B
Een vrijwilliger uit de buurt komt je helpen

Minimale thuiszorg optie C
Een professional komt je helpen maar deze kan maar twee keer in de week langskomen

Robotmaatje en andere domotica optie D
Een robot helpt je met douchen. Sensoren in de badkamer checken je hygiëne.

6



7

KK **vraag 3**

Later op de dag heb je een doktersafpraak staan vanwege je duizeligheid. Je kan niet zelfstandig naar de dokter.

Hoe los je dit op?

Thuisarts.nl optie A
Je vraagt het medisch informatiesysteem "Thuisarts.nl" of je met deze klachten naar de huisarts moet en besluit op basis van het programma niets te doen.

Telezorg optie B
Je gaat niet naar de huisartspraktijk maar maakt gebruik van een e-consult met je huisarts via je smartphone. Zij kan een inschatting van de situatie maken maar niks meten.

Eigen netwerk optie C
Je vraagt één van je kinderen of iemand uit de buurt om je naar de huisartspraktijk te brengen.

"Heenenweer" optie D
Je schakelt de "Heen-en-Weer" service in om je te brengen. Je moet hier een abonnement voor afsluiten.

8



9

vraag 4

Je bent nu op een punt gekomen dat het alleen thuis eigenlijk niet meer gaat

Wat doe je?

Minimale thuiszorg optie A
Je krijgt alleen doordeweeks de minimale professionele zorg om in leven te blijven

Gespikkeld wonen optie B
Jouw woning is deel van een kleine, dicht bij elkaar gelegen groep andere woningen die gezamenlijk zorg en ondersteuning inkopen die voor een deel online wordt aangeboden

Virtuele thuiszorg optie C
Door middel van allerlei technische gadgets en sensors blijf je thuis wonen

"Samen en Anders" optie D
Je verhuist naar een woonzorg coöperatie waar jong en oud, kwetsbaar en minder kwetsbaar met elkaar samenwoont. Daarbij is beperkte niet-intensieve zorg van professionals beschikbaar. Ieder lid van de coöperatie zet zich minstens 6 uur per maand in voor elkaar.

10



11

vraag 5

Er is alleen plek in het verpleeghuis als je iets extra's voor lief neemt.

Wat vind je reëel om voor lief te nemen voor jouw plek in het verpleeghuis?

Kamer voor twee optie A
Je hebt geen eigen kamer maar deelt deze met een andere bewoner

Pyjamadagen optie B
Sommige dagen kijkt er niemand naar je om, behalve voor het hoognodige.

Verpleeghuis 'Domotica & Robotica' optie C
Het verpleeghuis automatiseert waar het kan en minimaliseert de inzet van mensen. Zo worden de meeste ouderen met zorgvragen geholpen

Mantelzorgers en buurtgenoten als vrijwilligers optie D
Mantelzorgers en mensen uit de buurt helpen mee in het verpleeghuis

12



13

vraag 6

Het verpleeghuis moet reorganiseren in verband met het tekort aan professionals. Je beslist mee over deze reorganisatie.

Er worden een paar mogelijke oplossingen voorgelegd. Waar zou jij op inzetten?

optie A

Voorrangregeling

Je krijgt voorrang wanneer je vrijwilligers meeneemt

optie B

Maatschappelijke diensttijd

Jongeren nemen een deel van het werk over dat voorheen door beroepskrachten werd gedaan

optie C

Alles compleet anders

De ouderenzorg moet anders worden ingericht en jullie beginnen hiermee. Met een andere samenwerking tussen zorgprofessionals, ouderen en het sociale netwerk maar ook andere dienstverleners. Voorop staat hoe ouderen onderdeel blijven van de samenleving.

optie D

Statushouders

De zorgorganisatie richt zich op het inzetten van statushouders die zorgprofessionals zijn. Na een korte opleiding zijn zij voldoende bekwaam voor de zorgtaken in de organisatie.

14

verschraling: max 14 punten

optie A : 1 punt
optie B: 2 punten
optie C: 3 punten
optie D: 4 punten

15

verschraling of vernieuwen?

	tafel 1	tafel 2	tafel 3	tafel 4	tafel 5	tafel 6	tafel 7		tafel 1	tafel 2	tafel 3	tafel 4	tafel 5	tafel 6	tafel 7
zorgrobot								minimale							
1A Tessa								4A thuiszorg							
B burenhulp, buurtteam, + mantelaar								B wonen							
C								virtuele							
D minimale thuiszorg								C thuiszorg							
zelf blijven								samen anders							
2A proberen burenhulp								D							
B								kamer voor twee							
C minimale thuiszorg								5A pyjamadagen							
robotmaatje								B							
D en domotica thuisarts.nl								verpleeghuis							
3A								C met domotica,...							
B telezorg								mantelzorgers							
C								D en burenhulp							
eigen netwerk								voorrangs-							
D Heen en Weer								6A regeling							
								maatschappelijk							
								B diensttijd							
								alles compleet							
								C anders							
								statushouders							
								D inzetten							

16